

Datenschutzhinweis zu Website, Facebook Pixel, Cookies & Websiteanalyse-dienste

I. Website

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gemäß der Datenschutzgrundverordnung. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021)).

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass das World Wide Web ein öffentlich zugängliches Informations- und Kommunikationssystem ist, mit dem Gefahren und Risiken verbunden sind. Die freiwillige Übermittlung personenbezogener Daten und persönlicher Informationen über das World Wide Web erfolgt stets auf eigenes Risiko. Daten können dabei verloren gehen oder in die Hände Unbefugter gelangen, trotz größtmöglicher Sorgfalt unsererseits. Eine Haftung unsererseits besteht in solchen Fällen nicht. Eine von Social-Media-Kanälen betriebene Datenverarbeitung liegt außerhalb unseres Einflussbereiches. Somit ist für die nach Übermittlung an einen Social Media Anbieter von dieser vorgenommenen Verarbeitung von Daten ausschließlich dieser verantwortlich.

Wir sind gem. Art. 26 DSGVO gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Kärntner Landesversicherung aG
Domgasse 21
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Telefon: +43 463 5818-0, Fax: +43 463 5818-600
E-Mail: anfragen@klv.at

Schadenservice GmbH
Domgasse 21
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Telefon: +43 463 5818-0, Fax: +43 463 5818-600
E-Mail: anfragen@klv.at

Aufruf unserer Website

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei Aufruf der Website der Kärntner Landesversicherung speichern unsere Webserver temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Bei jedem Aufruf unserer Seite erfasst unser System automatisiert nachstehende Daten und Informationen vom Computersystem des Nutzers:

- ✔ die besuchte Website
- ✔ die Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes
- ✔ die Menge der gesendeten Daten in Byte
- ✔ die Quelle oder den Verweis, durch welchen Sie auf die Webseite gelangten
- ✔ den verwendeten Browser

- ✔ das verwendete Betriebssystem
- ✔ die verwendete IP-Adresse des Besuchers
- ✔ den HTTP-Antwortcode

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung der Webseite (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und die technische Administration der Netzinfrastruktur zu gewährleisten. Zudem dient die Verarbeitung der Optimierung des Internetangebotes der Kärntner Landesversicherung.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der oben genannten Daten erfolgt dabei insbesondere auf Grund des bestehenden überwiegenden berechtigten Interesses (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO) der Kärntner Landesversicherung an der Erfüllung dieses Zweckes.

Datenverarbeitung zu Ihrer Kontaktaufnahme

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unseren Internetseiten werden Kontaktformulare zur Verfügung gestellt, die für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Bei der Nutzung solcher Eingabeformulare werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Sofern der Abschluss oder die Verwaltung und Erfüllung eines bestehenden Vertrages Gegenstand der Kontaktaufnahme ist, bildet Art. 6 Abs 1 lit.b DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie als Interessent eine Anfrage an uns richten. Durch Ihre Kontaktaufnahme per E-Mail wird auch ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs 1 lit.f DSGVO begründet.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient ausschließlich zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Diese werden in der jeweiligen elektronischen Vertrags- oder Schadenakte abgelegt und unterliegen dann den für diese Dokumente geltenden Löschfristen.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Erfolgt die Kontaktaufnahme außerhalb einer bestehenden Vertragsbeziehung oder einer Schadenabwicklung über ein Kontaktformular oder eine E-Mail, können Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist an die oben angeführte Kontaktadresse zu richten.

Google reCAPTCHA

Wir verwenden reCAPTCHA Funktion von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“). Diese Funktion dient vor allem zur Unterscheidung, ob eine Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung erfolgt. Im Rahmen der Nutzung von Google reCAPTCHA kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen. Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen. Welche Daten von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie hier nachlesen:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Die Nutzungsbedingungen für Dienste und Produkte von Google können Sie hier nachlesen:

<https://policies.google.com/terms?hl=de>

Einsatz von OpenStreetMap

Diese Webseite benutzt Leaflet API, einen Kartendienst, der es ermöglicht, OpenStreetMap in die Webseite einzubinden. Die Nutzung von OpenStreetMap erfolgt im Interesse einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO dar. Für die korrekte Darstellung ist es aus technischer Sicht notwendig Anfragen an andere Server zu stellen. Durch diese Anfragen wäre es grundsätzlich möglich, dass Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an andere Server übertragen und dort gespeichert werden. Personenbezogene Daten werden mit dem Dienst Leaflet nicht ausgetauscht.

Sie haben die Möglichkeit, den Service von OpenStreetMap zu deaktivieren und somit den Datentransfer an Dritte zu verhindern, indem Sie JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige auf unseren Seiten nicht oder nur eingeschränkt nutzen können. Mehr Informationen zu OpenStreetMap finden Sie unter

https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy
oder unter <https://www.openstreetmap.org/copyright>

Mehr Informationen zur verwendeten API Leaflet finden Sie unter <https://www.leafletjs.com>.

GoogleMaps

Diese Website bindet die Landkarten des Dienstes „Google Maps“ des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Bei der Nutzung von Google Maps können vom Anbieter insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer erhoben werden, jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen). Details dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google LLC:

Datenschutzerklärung – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google

II. Facebook- Pixel

Wir verwenden auf dieser Webseite das Facebook Pixel von Facebook, einem Social Media Network der Firma Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Ireland.

Der auf dieser Seite implementierte Code kann das Verhalten der Besucher auswerten, welche von einer Facebook-Werbung auf diese Webseite gelangt sind. Dies kann zur Verbesserung von Facebook-Werbeanzeigen genutzt werden und diese Daten werden von Facebook erfasst und gespeichert. Die erfassten Daten sind für uns nicht einsehbar, sondern nur im Rahmen von Werbeanzeigenschaltungen nutzbar. Durch den Einsatz des Facebook-Pixel-Codes werden auch Cookies gesetzt.

Durch die Nutzung des Facebook-Pixels wird der Besuch dieser Webseite Facebook mitgeteilt, damit Besucher auf Facebook passende Anzeigen zu sehen bekommen. Wenn Sie ein Facebook-Konto besitzen und angemeldet sind, wird der Besuch dieser Webseite Ihrem Facebook-Benutzerkonto zugeordnet.

Mehr Informationen zur Datenrichtlinie von Facebook finden Sie auf <https://www.facebook.com/policy.php>.

Wie das Facebook-Pixel für Werbekampagnen genutzt wird, erfahren Sie auf <https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>.

Sie können Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Facebook auf https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen verändern, sofern Sie in Facebook angemeldet sind. Auf <https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/> können Sie Ihre Präferenzen hinsichtlich nutzungsbasierter Online-Werbung verwalten. Sie können dort viele Anbieter auf einmal deaktivieren oder aktivieren oder die Einstellungen für einzelne Anbieter vornehmen.

III. Verwendung von Cookies auf unserer Website

Sobald Sie mit einem Browser auf unsere Website zugreifen, erhalten und speichern wir bestimmte Informationen. Wie viele andere Websites benutzen wir dazu Cookies. Cookies sind Textdateien, die auf dem Endgerät des Besuchers einer Website gespeichert werden. Sie enthalten Informationen über vom User besuchte Websites, die der Browser beim Surfen im Internet speichert. Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Users bei einem erneuten Besuch der Website bzw. sind dazu geeignet, Informationen über das Surfverhalten des Users zu speichern und zu übermitteln. Diese Cookies werden eingerichtet, wenn Sie unsere Seiten besuchen oder sich registrieren. Außerdem werden die Cookies mit einem Ablaufdatum versehen, um einen Missbrauch zu vermeiden.

Die im Cookie gespeicherten Daten sind anonym und enthalten keine persönlichen Informationen wie bspw. einen Namen oder eine IP-Adresse. Es ist also nicht möglich, Cookie-Daten einer bestimmten Person zuzuordnen. Durch das Auslesen der Cookies kann somit von unserer Seite keinerlei Rückschluss auf Ihre Identität gewonnen werden. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass Ihre Einwilligung vor der Verwendung eines Cookies eingeholt werden muss oder die Verwendung von Cookies generell blockiert wird. Bestimmte Services und Funktionalitäten können jedoch nicht ohne Cookies genutzt werden.

Cookies können im Allgemeinen durch entsprechende Browsereinstellungen abgelehnt oder gelöscht werden. In diesem Fall

besteht jedoch die Möglichkeit, dass nicht mehr alle Funktionen unserer Website zur Gänze nutzbar sind.

Hier finden Sie Anleitungen, wie Sie in Ihrem Browser Cookies verwalten und löschen können:

Cookies in Chrome löschen, aktivieren und verwalten:
https://support.google.com/accounts/topic/7189049?hl=de&ref_topic=3382297

Cookie Einstellungen in Firefox:
<https://support.mozilla.org/de/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Cookies in Internet Explorer verwalten und löschen:
<https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Cookies und andere Website-Daten in Safari verwalten:
<https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac>

Cookies in Opera verwalten:
<https://blogs.opera.com/germany/2016/03/cookies-aktivieren-opera/>

Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung der Website für Sie zu vereinfachen. Einige Funktionen können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Zweck der Verwendung der vorstehend angeführten anonymisierten Analysecookies ist die Qualitätssicherung, ständige Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Internetauftritts.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verwendung von Funktionalitäts-Cookies ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Wir setzen auf unserer Website folgende Cookies:

Essentielle/Funktionalitäts-Cookies

Der Einsatz von sogenannten Funktionalitäts-Cookies ist technisch erforderlich, damit Sie als User unsere Produkte und deren Funktionalitäten in vollem Umfang nutzen können. Hinsichtlich unbedingt erforderlicher Cookies bedarf es keiner Zustimmung. Daher haben Sie auch keine Möglichkeit, dem Einsatz dieser Cookies zu widersprechen.

Name	Borlabs Cookie
Anbieter	Eigentümer dieser Website
Zweck	Speichert die Einstellungen der Besucher, die in der Cookie Box von Borlabs Cookie ausgewählt wurden.
Cookie Name	borlabs-cookie
Cookie Laufzeit	1 Jahr

Marketing-Cookies

Marketing Cookies werden von Drittanbietern verwendet, um Besuchern personalisierte Werbung anzuzeigen und sie über Websites hinweg identifizieren zu können. Marketing Cookies können deaktiviert werden.

Name	Facebook Pixel
Anbieter	Facebook Ireland Limited
Zweck	Cookie von Facebook, das für Website-Analysen, Ad-Targeting und Anzeigenmessung verwendet wird.
Datenschutzerklärung	https://www.facebook.com/policies/cookies
Cookie Name	_fbp,act,c_user,datr,fr,m_pixel_ratio,pl,presence,sb,spin,wd,xs
Cookie Laufzeit	Sitzung / 1 Jahr

Name	Google Analytics
Anbieter	Google LLC
Zweck	Cookie von Google für Website-Analysen. Erzeugt statistische Daten darüber, wie der Besucher die Website nutzt.
Datenschutzerklärung	https://policies.google.com/privacy
Cookie Name	_ga,_gat,_gid
Cookie Laufzeit	2 Jahre

Name	Facebook
Anbieter	Facebook
Zweck	Wird verwendet, um Facebook-Inhalte zu entsperren.
Datenschutzerklärung	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Host(s)	.facebook.com

Name	Google Maps
Anbieter	Google
Zweck	Wird zum Entsperren von Google Maps-Inhalten verwendet.
Datenschutzerklärung	https://policies.google.com/privacy
Host(s)	.google.com
Cookie Name	NID
Cookie Laufzeit	6 Monate

Name	Instagram
Anbieter	Facebook
Zweck	Wird verwendet, um Instagram-Inhalte zu entsperren.
Datenschutzerklärung	https://www.instagram.com/legal/privacy/
Host(s)	.instagram.com
Cookie Name	pigeon_state
Cookie Laufzeit	Sitzung

Name	YouTube
Anbieter	YouTube
Zweck	Wird verwendet, um YouTube-Inhalte zu entsperren.
Datenschutzerklärung	https://policies.google.com/privacy
Host(s)	google.com
Cookie Name	NID
Cookie Laufzeit	6 Monate

Name	Google Tag Manager
Anbieter	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Zweck	Cookie von Google zur Steuerung der erweiterten Script- und Ereignisbehandlung.
Datenschutzerklärung	https://policies.google.com/privacy?hl=de
Cookie Name	_ga,_gat,_gid
Cookie Laufzeit	2 Jahre

Name	Google Ads
Anbieter	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Zweck	Cookie von Google, das für das Conversions-Tracking von Google Ads verwendet wird.
Datenschutzerklärung	https://policies.google.com/privacy?hl=de

Cookies von Drittanbietern in Drittländer

Marketing-Cookies werden auch von Unternehmen betrieben, die Daten in Drittländern verarbeiten.

Unter "Drittländern" sind jene Länder zu verstehen, für die die Europäische Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat (wie z. B. China oder für Unternehmen in den USA, die nicht am Data Privacy Framework Program teilnehmen). Indem Sie der Verwendung der Cookies dieser Drittanbieter zustimmen, willigen Sie auch ausdrücklich in die Verarbeitung Ihrer Daten in diesen Drittländern ein (Art 49 Abs 1 lit. a DSGVO).

Bei einer Übermittlung in die oben beschriebenen Drittländer besteht das Risiko, dass Zugriffe durch lokale Behörden auf Ihre Daten erfolgen, welche gesetzlich nicht auf das zwingend erforderliche Maß beschränkt sind, keine gerichtlichen Genehmigungen für solche Zugriffe verankert sind und EU-Bürger dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe haben.

Für jene US-Unternehmen, die am Data Privacy Framework Program teilnehmen, stützen wir die Drittlandsübermittlung auf den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 Absatz 3 DSGVO. Wir holen aber auch für diese Cookies Ihre Einwilligung ein.

Die Informationen zu den einzelnen Cookies finden Sie unter dem Button Cookie-Einstellungen. Ihre Einwilligung können Sie dort auch jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Präferenzen anpassen.

Google Remarketing

Wir verwenden die Remarketing-Funktion innerhalb des Google Ads-Dienstes. Mit der Remarketing-Funktion können wir Nutzern unserer Webseite auf anderen Webseiten innerhalb des Google Werbenetzwerks (in der Google Suche oder auf YouTube, sog. „Google Anzeigen“ oder auf anderen Webseiten) auf deren Interessen basierende Werbeanzeigen präsentieren. Dafür wird die Interaktion der Nutzer auf unserer Webseite analysiert, z.B. für welche Angebote sich der Nutzer interessiert hat, um den Nutzern auch nach dem Besuch unserer Webseite auf anderen Seiten zielgerichtete Werbung anzeigen zu können. Hierfür speichert Google eine Zahl in den Browsern von Nutzern, die bestimmte Google-Dienste oder Webseiten im Google Displaynetzwerk besuchen. Über diese als „Cookie“ bezeichnete Zahl werden die Besuche dieser Nutzer erfasst. Diese Zahl dient zur eindeutigen Identifikation eines Webbrowsers auf einem bestimmten Endgerät und nicht zur Identifikation einer Person, personenbezogene Daten werden nicht gespeichert.

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:

- ✓ durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;

- ✓ durch Installation des von Google bereitgestellten Plug-Ins unter nachfolgendem Link:

<https://www.google.com/settings/ads/plugin>;

- ✓ durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;

- ✓ durch Deaktivierung unter den Google Ad Settings, über den Link <https://adssettings.google.com>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier:

<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> und <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/de.html>

Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Google Tag Manager

Wir verwenden den Google Tag Manager. Durch dieses Tool können „Website-Tags“ implementiert und über eine Oberfläche verwaltet werden. Durch den Einsatz des Google Tag Managers können wir automatisiert nachvollziehen, welchen Button, Link oder welches personalisierte Bild Sie angeklickt haben und können damit festhalten, welche Inhalte unserer Webseite für Sie besonders interessant sind. Das Tool sorgt zudem für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn Sie auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen haben, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Diese Verarbeitungsvorgänge erfolgen ausschließlich bei Erteilung der ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

IV. Websiteanalyzedienste

Google Analytics

Wir verwenden auf unserer Website den Webanalyzedienst Google Analytics 4 der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „Google“). um die Nutzung unserer Website zu analysieren, regelmäßig zu verbessern sowie die Effizienz unserer Werbemaßnahmen zu messen. Dadurch ist es uns möglich, Informationen über die Interaktionen von Benutzer mit unserer Website und den Inhalten darauf zu bekommen, wie z. B.

- ✓ **Aufgerufene Seiten**
- ✓ **Ihr Verhalten auf den Seiten (beispielsweise Verweildauer, Klicks, Scrollverhalten)**
- ✓ **Technische Informationen (z. B. Browser, Browserversion)**
- ✓ **Datum Ihrer Zugriffe**

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Data Privacy Framework. Google hat sich nach dem Data Privacy Framework zertifiziert und damit verpflichtet, europäische Datenschutzgrundsätze einzuhalten. Sowohl Google als auch staatliche US-Behörden haben Zugriff auf Ihre Daten. Ihre Daten können von Google mit anderen Daten, wie beispielsweise Ihrem Suchverlauf, Ihren persönlichen Accounts, Ihren Nutzungsdaten anderer Geräte und allen anderen Daten, die Google zu Ihnen vorliegen hat, verknüpft werden.

Bei der Verwendung von Google Analytics 4 wird die von Ihrer Webseite übermittelte IP-Adresse automatisch in anonymisierter Form erhoben und verarbeitet. Die IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Die Verarbeitung der genannten personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von *Art 6 Abs 1 lit a DSGVO* (Ihrer zuvor eingeholten Einwilligung). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit in den Einstellungen widerrufen.

Sollten Sie mit der Erfassung nicht einverstanden sein, können Sie diese mit der einmaligen Installation des **Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics** unterbinden oder durch das Ablehnen der Cookies über unseren Cookie-Einstellungs-Dialog.

Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und dem Datenschutz bei Google finden Sie hier:

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

V. Soziale Medien

Damit wir Interessenten und Kunden über unsere Versicherungsprodukte informieren und mit diesen kommunizieren, sind wir auf bestimmten Social Media Kanälen präsent und verlinken auf unserer Website auf die Websites bestimmter Social Media Kanäle zum Teilen von Informationen.

Wir weisen besonders darauf hin, dass bestimmte Social Media Kanäle Daten außerhalb der europäischen Union verarbeiten. Damit entstehen Risiken für die Nutzer bei der Geltendmachung von Betroffenenrechten, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen.

Social Media Anbieter, die von unserer Website aus aufgerufen werden, sind ab diesem Zeitpunkt für die von ihnen verarbeiteten Daten ausschließlich selbst verantwortlich. Wir haben auf die technischen und organisatorischen Aspekte dieser Datenverarbeitungen keinen Einfluss und können nur die Inhalte, Produkte und Events unseres dortigen Werbeauftritts beeinflussen.

Social Media Anbietern die in den USA niedergelassen sind oder dort Datenverarbeitungen vornehmen, wird vom Europäischen Gerichtshof kein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten dem Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen und dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

Social Media Kanäle können zudem Ihr Nutzerverhalten mittracken, personenbezogene Daten von ihnen erfassen, insbesondere für Analyse- und Werbezwecke verwenden und die Ergebnisse auch Unternehmen in anonymisierter Form zur Verfügung stellen.

Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, können Sie Ihre Privatsphäreinstellungen auf den Social Media Kanälen ändern oder Sie sollten diese Dienste nicht verwenden.

Weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten und den Möglichkeiten einer Datenverarbeitung dort zu widersprechen („Opt-Out“) finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Social Media Kanäle.



Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 4 Ziff. 7 DSGVO ist:

Kärntner Landesversicherung aG
Domgasse 21
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Telefon: +43 463 5818-0, Fax: +43 463 5818-600
E-Mail: anfragen@klv.at

Facebook ist ein soziales Netzwerk, wobei uns Facebook in einer gemeinsamen Verarbeitung nach Art 26 DSGVO sogenannte „Page-Insights“ zur Verfügung stellt.

Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlicher im Sinne des Art. 26 DSGVO ist somit

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Den Datenschutzbeauftragten von Meta können Sie hier erreichen:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage – alleinige Verantwortung:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken: Kontaktaufnahme, Interaktion, Kommentierung von Beiträgen

Sie können auf unserer Facebook-Fanpage folgende Funktionalitäten nutzen: Interaktion mit uns und anderen Nutzern; Einschränkung der eigenen Beiträge; Customer Chat-Plugin; über den eingebundenen Link zu Instagram wechseln; Teilnahme an Umfragen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie unsere Facebook-Fanpage besuchen und Sie über unser Facebook-Profil mit uns Kontakt aufnehmen. Hierbei werden die von Ihnen mitgeteilten Daten sowie Ihr Facebook-Profil für uns einsehbar. Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Interaktionsanfragen, zur Kommunikation, zur Verbesserung Ihres Nutzer-

erlebnisses, zur Bereitstellung von Informationen sowie den Empfang und die Bearbeitung von Anfragen, Beschwerden oder sonstigem Feedback. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO. Das von uns verfolgte berechnete Interesse liegt in der Kommunikation mit Ihnen. Darüber hinaus soll Ihnen unsere Facebook-Fanpage eine schnelle und unkomplizierte Kontaktaufnahme ermöglichen.

✔ **Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage – gemeinsame Verantwortung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken: Auswertung zu statistischen Zwecken mittels Facebook-Insights. Wir betreiben Funktionalitäten unserer Facebook-Fanpages als gemeinsam Verantwortlicher mit der *Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland*. Beim gemeinsam verantworteten Dienst Seiten-Insights werden uns nur statistische Daten über die Nutzung zur Verfügung gestellt. Die dabei verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten umfassen z. B. Alter, Geschlecht, Interessen, Stadt, Sprache sowie gegebenenfalls weitere von Ihnen angegebene Daten. Bezüglich dieses Dienstes haben wir mit der Meta Platforms Ireland Limited einen Vertrag geschlossen. Die Datenschutzhinweise der Meta Platforms Ireland Limited, insbesondere auch in Bezug auf die Datenverarbeitung in Verbindung mit dem Dienst Seiten-Insights, können Sie hier aufrufen: Datenrichtlinie

Meta-Datenschutzrichtlinie – So erfasst und verwendet Meta Nutzerdaten | Privacy Center | Verwalte deine Privatsphäre auf Facebook, auf Instagram und im Messenger | Facebook Privacy

Wir verarbeiten die Daten mithilfe der Seiten-Insights zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes und zur Gewährleistung einer effektiveren Kommunikation mit Interessenten. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO. Das von uns verfolgte berechnete Interesse liegt in einer Verbesserung unseres Angebots auf Facebook. Nähere Informationen zu Zwecken und Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen durch Meta finden Sie unter:

<https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Bezüglich des Drittlandtransfers von Meta verweisen wir auf deren Datenschutzhinweise

<https://de-de.facebook.com/policy.php>.



Wir nutzen das technische Portal und die Dienste von Instagram. Anbieter ist *Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA*.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die *Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland*.

Weitere Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Instagram Inc. können Sie der Datenschutzerklärung von Instagram entnehmen:

<https://help.instagram.com/155833707900388>

In Ihrem Instagram-Profil können Sie Einstellungen zum Datenschutz vornehmen:

www.instagram.com/accounts/privacy_and_security

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Social Media Kanälen durch uns ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs 1 lit

f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, dass wir bestimmte Social Media Kanäle nutzen, um dort als Unternehmen aufzutreten und präsent zu sein und um dort potenzielle oder bestehende Kunden über unsere Versicherungsprodukte und Leistungen informieren zu können und mit diesen dort zu kommunizieren.



Wir nutzen das technische Portal und die Dienste von *YouTube*. Anbieter und verantwortlich für die Datenverarbeitung ist *YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA*.

Weitere Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch *YouTube LLC* können Sie der Datenschutzerklärung von *YouTube* entnehmen:

https://www.youtube.com/intl/ALL_at/howyoutubeworks/user-settings/privacy/



Wir nutzen das technische Portal und die Dienste von *XING*.

Weitere Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch *XING* entnehmen Sie der Datenschutzerklärung:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Widerspruchsmöglichkeit: <https://www.xing.com/terms#a-3>



Wir nutzen das technische Portal und die Dienste von *LinkedIn*. Anbieter ist *LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland*.

LinkedIn nutzt Cookies und ähnliche Technologien (z. B. Web Beacons, Pixel, Anzeigen-Tags und Gerätekennungen), um Sie und/oder Ihr/e Gerät/e innerhalb, außerhalb und über verschiedene Dienste und Geräte hinweg zu erkennen. Weitere Details dazu können Sie der Cookie-Richtlinie entnehmen:

www.linkedin.com/legal/cookie-policy

Weitere Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch LinkedIn entnehmen Sie der Datenschutzerklärung:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Widerspruchsmöglichkeit: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

VI. Newsletter

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir geben Ihnen die Möglichkeit unseren Newsletter zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an uns übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider vergebene IP-Adresse des von Ihnen zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können.

Für den Versand unseres Newsletters verwenden wir das Newsletter-Managementsystems *mailjet*.

Diese Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Anmeldung zum Newsletter ist das Vorliegen einer Einwilligung nach Art. 6 Abs 1 lit.a DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Kärntner Landesversicherung informiert ihre Kunden und Geschäftspartner in regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über Angebote des Unternehmens. Unser Newsletter kann grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn Sie über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und Sie sich für den Newsletterversand registriert haben. An die von Ihnen für den Newsletterversand eingetragene E-Mail-Adresse auf unserer Homepage wird aus rechtlichen Gründen eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob Sie als Inhaber der E-Mail-Adresse den Empfang des Newsletters autorisiert haben.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet.

Die, beim Aufruf eines Newsletters erzeugten personenbezogene Daten, werden von uns gespeichert und ausgewertet, um den Versand des Newsletters zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre E-Mail-Adresse wird für den Versand unseres Newsletters nur so lange verwendet, so lange Sie die Einwilligung dazu nicht widerrufen.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer kann das Abonnement unseres Newsletters jederzeit unter marketing@klv.at widerrufen. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die uns der Nutzer für den Versand unseres Newsletters erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden.

Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich auch in jedem Newsletter ein entsprechender Link zur Abmeldung.